

Συστήματα ελέγχου προτεραιότητας i-QUEUE

>> Οθόνη >> Εκτυπωτής



Τα Συστήματα ελέγχου προτεραιότητας **i-QUEUE** της εταιρία ICS ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ, είναι μοναδικά στο να βελτιώνουν το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες, με δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης μέσω κινητού/tablet.

Στις οθόνες προβολής υπάρχει η δυνατότητα προβολής διαφημιστικών μηνυμάτων ταυτόχρονα με την προβολή της σειράς προτεραιότητας

i - QUEUE PLUS

Η εφαρμογή Plus, επιτρέπει επιπλέον την απομακρυσμένη έκδοση αριθμού προτεραιότητας μέσω smart phone.



Τα Συστήματα ελέγχου προτεραιότητας ελέγχουν την πρόσβαση κατά προτεραιότητα, σε σημεία προσέλευσης του κοινού, όπως Τράπεζες, Δημόσιες υπηρεσίες, εφορίες, δικαστήρια, καταστήματα κλπ., μέσω έκδοσης εισιτηρίου με σαφή ένδειξη αναμονής.

Τα εύχρηστα τερματικά χειριστών, οι πίνακες ταμείων-θέσεις συναλλαγής, τα εκδοτήρια εισιτηρίων και τερματικά προϊσταμένων, συνδυάζονται ώστε να δημιουργήσουν την ιδανική εφαρμογή για κάθε ανάγκη του πελάτη. Οι φωτεινοί πίνακες κατευθύνουν τους πελάτες στο σωστό σημείο εξυπηρέτησης και ο χειριστής σε κάθε θέση εξυπηρέτησης έχει οπτική ένδειξη ποιός είναι ο καλούμενος αλλά και αν υπάρχει πελάτης σε αναμονή.



Ο εξοπλισμός Συστήματος αποτελείται από:



Κεντρικός Φωτεινός Πίνακας 22" με ενσωματωμένο ηχείο

Ο πίνακας εμφανίζει τον αριθμό προτεραιότητας που εξυπηρετείται και σε ποιό ταμείο. Στο πίνακα υπάρχει δυνατότητα εμφάνισης διαφημιστικών μηνυμάτων, υπενθυμίσεων κλπ.



Φωτεινός Πίνακας Θυρίδας

Οι φωτεινοί πίνακες τοποθετούνται επάνω από κάθε θυρίδα και δείχνουν: 1. τον αριθμό της θυρίδας, 2. τον αριθμό προτεραιότητας προς εξυπηρέτηση



Τερματικό Θυρίδας

Το τερματικό θυρίδας εγκαθίσταται σε κάθε θυρίδα συναλλαγής.

Μηχανή Έκδοσης Εισιτηρίων

Διαθέτει ενσωματωμένο θερμικό εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής προσφέρει τη δυνατότητα εκτύπωσης της σχετικής υπηρεσίας, ώρα, ημερομηνία, το χρόνο αναμονής αλλά & διαφημιστικά ή άλλα μηνύματα

